

N	Вопрос (критерии оценки)	Оценка по 5 балльной системе (5 – наивысшая)
1	Как бы Вы оценили понимание и поддержку стратегий Вашей организации со стороны Mastercard?	5.0
2	Как бы Вы оценили Mastercard в вопросе инноваций?	5.0
3	Как бы Вы оценили работу специалистов клиентской службы (account team) Mastercard?	4.8
4	Как бы Вы оценили Mastercard в вопросе создания качественной предпринимательской среды и легкости ведения бизнеса?	4.6
5	Оцените качество передачи информации о продуктах, услугах и правилах Mastercard?	4.6